

Labyrint Zorg & Werk wil dat cliënten, aan wie zij ondersteuning en begeleiding biedt, tevreden zijn. Wij vinden het ook belangrijk dat onze medewerkers veilig en met plezier hun werk doen. De wijze waarop iedereen met elkaar omgaat is hiervoor doorslaggevend. Het invoeren van een gedragscode is een praktische maatregel om binnen de organisatiecultuur een veilig en prettig leef- en werkklimaat te creëren. De gedragscode geldt voor alle medewerkers, cliënten, naastbetrokkenen en samenwerkingspartners. Zij dienen zich aan deze gedragscode te houden in relatie met of namens de organisatie.

Labyrint Zorg & Werk gaat in haar handelen uit van een aantal kernwaarden.

Betrouwbaar

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- We kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- We gaan vertrouwelijk met alle informatie om.
- We respecteren elkaars grenzen (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).
- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het wellicht niet met die persoon eens.

Zorgzaam

- We zijn vriendelijk.
- We luisteren naar anderen: luisteren is niet alleen je oor openzetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen.
- We leven ons in de wensen en zorgen van de andere in.
- We zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen.
- We geven cliënten de optimale begeleiding die ze nodig hebben binnen de mogelijkheden van de organisatie.
- We oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies.

Betrokken

- We werken mee aan een inspirerend werkklimaat, gekenmerkt door betrokkenheid, humor en plezier in het werk.
- We dragen uit dat Labyrint Zorg & Werk een betrouwbare partner is.
- We werken met enthousiasme om tot goede begeleiding te komen.
- We handelen adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar.
- We hanteren een positief kritische houding en we luisteren goed naar wat collega's/cliënten te zeggen hebben over onze dienstverlening. We nemen dit serieus en spelen het door aan de leidinggevende van betreffende afdeling.

Professioneel

- We blijven als individu en team kwaliteit ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen deze kwaliteit vasthoudt.
- We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- We voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld.
- We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken.
- Elke opdracht wordt professioneel behandeld.
- We toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
- We staan ervoor open nieuwe dingen te leren.

Niet alleen van medewerkers wordt een respectvolle houding verwacht. Ook van de cliënt en zijn naastbetrokkenen. De cliënt / naastbetrokkene¹:

- Benadert medewerkers respectvol.
- Uit ongenoegen alleen in woorden.
- Meldt zich tijdig af als hij/zij een afspraak niet kan nakomen.
- Respecteert de privésfeer van de medewerker.
- Maakt geen denigrerende opmerkingen en gebruikt geen scheldwoorden.
- Benadert iedereen hetzelfde, ongeacht geloof, huidskleur of etnische achtergrond.
- Leeft de huisregels na als deze van toepassing zijn.

Labyrinth Zorg & Werk werkt vraag- en herstelgericht. Er is veel mogelijk, ook in de wijze waarop er met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor omgangsvormen. Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot ontslag (medewerker) of beëindiging van de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst (cliënt).

Om misverstanden te voorkomen gelden de volgende richtlijnen:

- Elke vorm van (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.
- Medewerkers onthouden zich van het gebruik van alcohol en drugs tijdens het werk of als ze zich binnen de werksfeer bevinden. Medewerkers mogen niet onder invloed zijn van deze middelen als ze op het werk verschijnen.
- Er wordt met respect en met alle zorgvuldigheid omgegaan met andermans eigendommen.
- Bij constatering van strafbare feiten wordt aangifte gedaan en kunnen persoonlijke sancties volgen.

Specifiek voor medewerkers:

- Van medewerkers wordt verwacht dat zij passend en representatief gekleed zijn voor de functie. De medewerker wordt gezien als het visitekaartje van de organisatie. Het is niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen, te denken aan korte rokjes, korte broeken, laag uitgesneden T-shirts. Aanstootgevende piercings en tatoeages dienen bedekt te zijn middels kleding.
- Elke handeling die vermenging van zakelijke- en privébelangen kan veroorzaken, dient vermeden te worden om belangenverstrengeling te voorkomen. Deze regel houdt in dat, zonder persoonlijk belang, betrouwbaar en professioneel moet worden gehandeld.

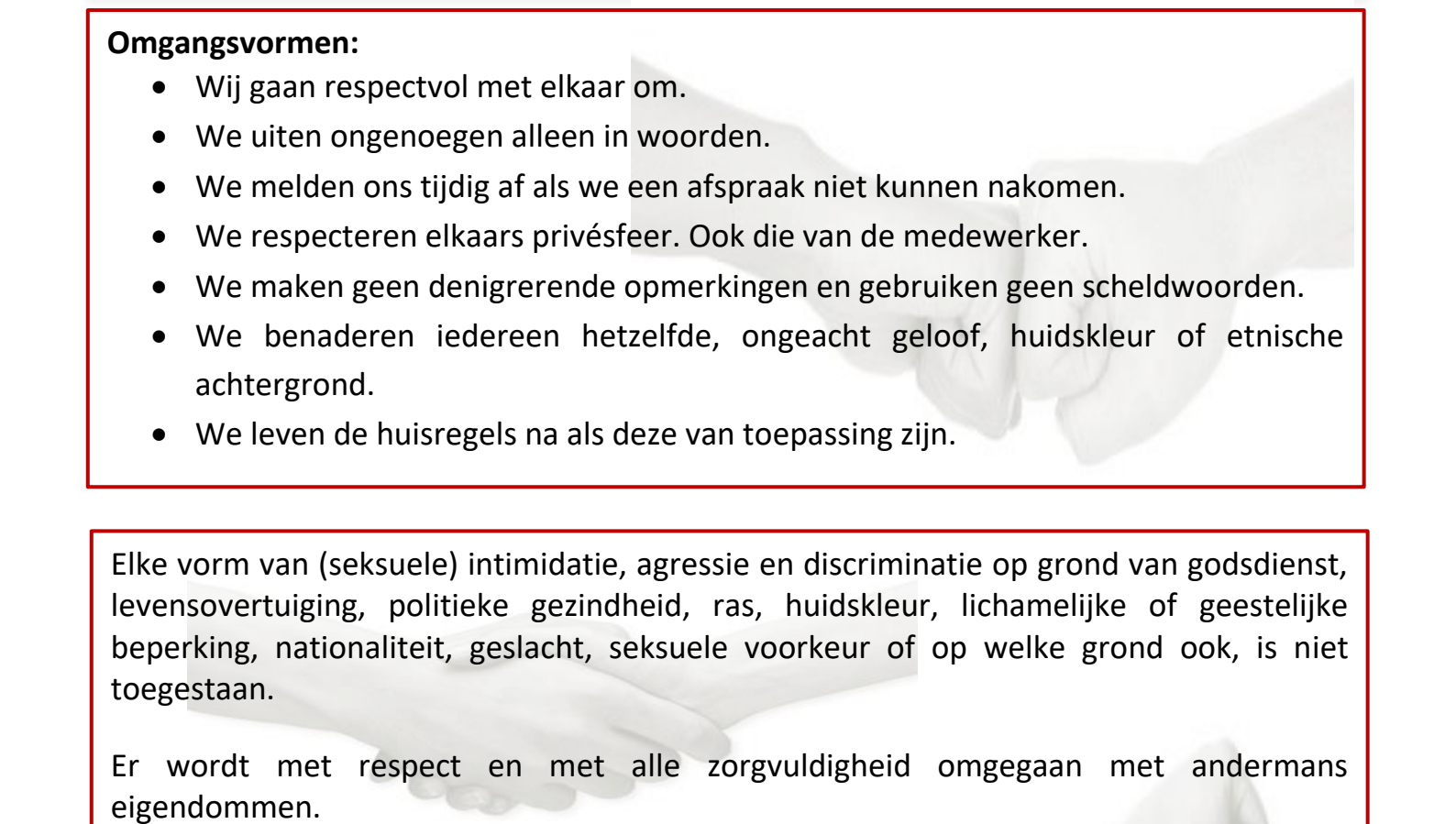
¹ Naastbetrokkenen: iedereen die een directe relatie met de cliënt heeft. Dat kan familie zijn, voogd, partners, maar ook een goede vriend.



Algemene gedragscode Labyrint Zorg & Werk

Omgangsvormen:

- Wij gaan respectvol met elkaar om.
- We uiten ongenoegen alleen in woorden.
- We melden ons tijdig af als we een afspraak niet kunnen nakomen.
- We respecteren elkaars privésfeer. Ook die van de medewerker.
- We maken geen denigrerende opmerkingen en gebruiken geen scheldwoorden.
- We benaderen iedereen hetzelfde, ongeacht geloof, huidskleur of etnische achtergrond.
- We leven de huisregels na als deze van toepassing zijn.



Elke vorm van (seksuele) intimidatie, agressie en discriminatie op grond van godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, huidskleur, lichamelijke of geestelijke beperking, nationaliteit, geslacht, seksuele voorkeur of op welke grond ook, is niet toegestaan.

Er wordt met respect en met alle zorgvuldigheid omgegaan met andermans eigendommen.

Labyrint Zorg & Werk werkt vraag- en herstelgericht. Er is veel mogelijk, ook in de wijze waarop er met elkaar wordt omgegaan. Echter, elke vrijheid heeft zijn grenzen. Dat geldt ook voor de wijze waarop we met elkaar omgaan.

Niet alleen van medewerkers wordt een respectvolle houding verwacht. Ook van de cliënt en zijn naastbetrokkenen.

Als iemand zich niet houdt aan deze regels, dan kunnen maatregelen worden genomen. Dit zou in uitzonderlijke situaties zelfs kunnen leiden tot ontslag van de medewerker of beëindiging van de Zorg- en Dienstverleningsovereenkomst met de cliënt.

Bij constatering van strafbare feiten wordt aangifte gedaan en kunnen persoonlijke sancties volgen.



Gedragscode Medewerkers Labyrint Zorg & Werk

Betrouwbaar

- We doen wat we beloven en komen gemaakte afspraken na.
- We kunnen uitleggen wat we doen en waarom we het doen.
- We gaan vertrouwelijk met alle informatie om.
- We respecteren de grenzen van elkaar (privacy) en bewaken onze eigen grenzen (assertiviteit).
- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met die persoon eens.

Betrokken

- We werken mee aan een inspirerend werkklimaat, gekenmerkt door betrokkenheid, humor en plezier in het werk.
- We dragen uit dat Labyrint Zorg & Werk een betrouwbare partner is.
- We werken met enthousiasme om tot goede begeleiding te komen.
- We handelen adequaat, zorgvuldig en betrouwbaar.
- We hanteren een positief kritische houding en we luisteren goed naar wat collega's/cliënten te zeggen hebben over onze dienstverlening. We nemen dit serieus en spelen het door aan de leidinggevende van betreffende afdeling.

Zorgzaam

- We zijn vriendelijk.
- We luisteren echt naar anderen: luisteren is niet alleen je oor openzetten, maar ook vragen stellen waardoor iemand zich uitgenodigd voelt iets te vertellen.
- We leven ons in de wensen en zorgen van de andere in.
- We zijn bereid samen te werken en andere te steunen en te helpen.
- We geven cliënten de optimale begeleiding die ze nodig hebben binnen de mogelijkheden van de organisatie.
- We oordelen niet direct, maar vragen na, doen onderzoek en trekken daarna pas conclusies.

Professioneel

- We blijven als individu en team kwaliteit ontwikkelen en zien erop toe dat iedereen deze kwaliteit vasthoudt.
- We lossen problemen zo snel mogelijk op, zoeken voortdurend naar nieuwe oplossingen en durven initiatieven te nemen.
- We voldoen aan de eisen die aan onze functie wordt gesteld.
- We kunnen op onze professionaliteit worden aangesproken
- Elke opdracht wordt professioneel behandeld.
- We toetsten/evalueren regelmatig procedures, afspraken en werkwijzen.
- We staan ervoor open nieuwe dingen te leren.